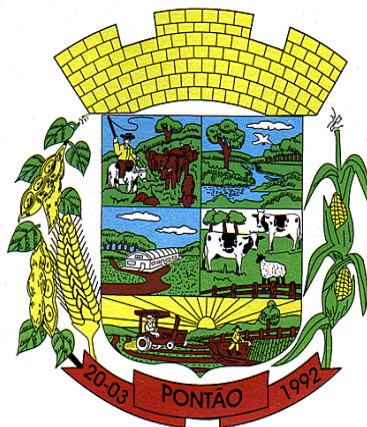


# RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

## 2023

### Ouvidoria do Município de Pontão



O presente Relatório Anual de Gestão da Ouvidora é regulamentado pelo art. 15, parágrafo único, inciso II, da Lei n. 13.470, de 26 de junho de 2017, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Visa consolidar as informações apuradas pela ouvidora por meio dos mecanismos proativos e reativos, as manifestações encaminhadas por usuários de serviços públicos, com objetivo de apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos.

#### **Segue abaixo os resultados referente ao ano:**

<b>OUVIDORIA 2023</b>		
<b>Item 1</b>	Número de manifestações recebidas	3 manifestações
<b>Item 2</b>	Motivos das manifestações	1. Solicita informações sobre pagamento de Nota de Empenho 2. Solicita informações para elaboração de Dissertação na área de Assistência Social. 3. Comunicação de dano ambiental
<b>Item 3</b>	Análise dos pontos recorrentes	1. Busca de informação e documentos; 2. Comunicações de irregularidades.
<b>Item 4</b>	Providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas	1. Melhor divulgação dos dados e informações do município.